

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.002	
TÍTULO: Avaliação da Carta de Serviços	Revisão: 00	

1. O QUE SERÁ FEITO:

Avaliar a Carta de Serviços com a finalidade de: 1.verificar se instrumento facilitou o acesso dos usuários aos serviços prestados na unidade; 2. avaliar o impacto na melhoria da relação da unidade com seu usuários (imagem perante a sociedade); 3.analizar se carta atende o objetivo para o qual foi formulada.

2. POR QUE SERÁ FEITO: atender a política da qualidade e realizar as adequações indicados no processo de auditoria interna.

3. QUEM É O RESPONSÁVEL PELAS AÇÕES: Aline Travassos.

4. ONDE SERÁ FEITO:

Avaliar a carta de serviços nas áreas de Ensino, Ambulatório e Laboratório.

5. QUANDO/QUANTO SERÁ FEITO: Julho de 2016.

6. QUANTO CUSTA FAZER: Sem orçamento previsto.

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Aline Travassos	Carlos Reis	Alex Molinaro	04/12/2015	013.1	Cópia Controlada

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.002	
TÍTULO: Avaliação da Carta de Serviços	Revisão: 00	

FOLHA DE APROVAÇÃO

	NOME DO ÓRGÃO	NOME DA PESSOA
ELABORADO	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	<assinatura>
		Aline Ribeiro Travassos
VERIFICADO	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	<assinatura>
		<nome ou carimbo>
APROVADO	Vice Direção de Gestão e Desenvolvimento Institucional - VDDIG	<assinatura>
		<nome ou carimbo>

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Aline Travassos	Carlos Reis	Alex Molinaro	04/12/2015	013.1	Cópia Controlada