

 Ministério da Saúde <b>FIOCRUZ</b> Fundação Oswaldo Cruz		
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.003	
TÍTULO: Revisão da Carta de Serviços	Revisão: 00	

**1. O QUE SERÁ FEITO:**

Revisar a Carta de Serviços.

**2. POR QUE SERÁ FEITO:**

Atender a política da qualidade Fiocruz e realizar as adequações indicados no processo de auditoria interna.

**3. QUEM É O RESPONSÁVEL PELAS AÇÕES:**

Aline Travassos.

**4. ONDE SERÁ FEITO:**

Revisar a carta de serviços nas áreas de Ensino, Ambulatório e Laboratório.

**5. QUANDO/QUANTO SERÁ FEITO:**

Até dezembro de 2016.

**6. QUANTO CUSTA FAZER:**

Sem orçamento previsto.

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Aline Travassos	Carlos Reis	Alex Molinaro	07/12/2015	013.1	Cópia Controlada

 Ministério da Saúde <b>FIOCRUZ</b> Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SÉRGIO AROUCA ENSP
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.003	
TÍTULO: Revisão da Carta de Serviços	Revisão: 00	

### FOLHA DE APROVAÇÃO

	NOME DO ÓRGÃO	NOME DA PESSOA
<b>ELABORADO</b>	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	<assinatura>
		Aline Ribeiro Travassos
<b>VERIFICADO</b>	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	<assinatura>
		Carlos Reis
<b>APROVADO</b>	Vice Direção de Gestão e Desenvolvimento Institucional - VDDIG	<assinatura>
		Alex Molinaro

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Aline Travassos	Carlos Reis	Alex Molinaro	07/12/2015	013.1	Cópia Controlada