

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.004	
TÍTULO: Revisão da Carta de Serviços	Revisão: 00	

1. O QUE SERÁ FEITO:

- Revisão da Carta de Serviços

2. POR QUE SERÁ FEITO: Atender à Política da Qualidade Fiocruz e realizar as adequações indicados no processo de auditoria interna.

3. QUEM SERÁ O RESPONSÁVEL PELAS AÇÕES:

- Paulo Roberto Argolo Bezerra

4. ONDE SERÁ FEITO: Revisar a Carta de Serviços nas áreas de Ensino, Ambulatório e Laboratório.

5. QUANDO SERÁ FEITO: Até dezembro de 2017.

6. COMO SERÁ FEITO: Através de questionários e reuniões com as áreas envolvidas.

7. QUANTO CUSTARÁ FAZER: Sem orçamento previsto.

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Paulo Argolo	Carlos Reis	Alex Molinaro	15/12/2016	013.1	Cópia Controlada

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.004	
TÍTULO: Revisão da Carta de Serviços	Revisão: 00	

FOLHA DE APROVAÇÃO

	NOME DO ÓRGÃO	NOME DA PESSOA
ELABORADO	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	
		Paulo Roberto A. Bezerra
VERIFICADO	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	
		Carlos Augusto C. L. Reis
APROVADO	Vice Direção de Gestão e Desenvolvimento Institucional - VDDIG	
		Alex Molinaro

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Paulo Argolo	Carlos Reis	Alex Molinaro	15/12/2016	013.1	Cópia Controlada