

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.007	
TÍTULO: Processo de certificação digital - EAD	Revisão: 00	

1. **O QUE SERÁ FEITO:** desenhar o processo de certificação digital.
2. **POR QUE SERÁ FEITO:** atender a política da qualidade.
3. **QUEM É O RESPONSÁVEL PELAS AÇÕES:** Adriana;
4. **ONDE SERÁ FEITO:** na área de ensino – EAD.
5. **QUANDO/QUANTO SERÁ FEITO:** entregar o mapa de processo até 15 de abril.
6. **QUANTO CUSTA FAZER:** sem custo.
7. **COMO FAZER:** metodologia de gestão por processos.

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Adriana	Carlos Reis	Tatiana Wargas	_/12/15	013.1	Cópia controlada

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SÉRGIO AROUCA ENSP
TIPO: Plano da Qualidade	Código: ENSP/SGQ/PQ.007	
TÍTULO: Processo de certificação digital - EAD	Revisão: 00	

FOLHA DE APROVAÇÃO

PARTICIPANTES	ÓRGÃO	RESPONSÁVEL
ELABORADO	Serviço de Gestão Acadêmica - SECA	<assinatura>
		<nome ou carimbo>
VERIFICADO	Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ	<assinatura>
		<nome ou carimbo>
APROVADO	Vice Direção de Ensino - VDE	<assinatura>
		<nome ou carimbo>

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data	Classificação	Tipo
Adriana	Carlos Reis	Tatiana Wargas	_/12/15	013.1	Cópia controlada