

PLANO DA QUALIDADE 2018

O que será feito?

Realizar um conjunto de ações para a melhoria contínua da qualidade e segurança dos pacientes e trabalhadores do CESTEH

Como será feito?

1. Análise dos padrões da qualidade estabelecidas pela ONA (Organização Nacional de Acreditação)
2. Adequação dos padrões existentes no modelo JCI (Joint Commission International) aos padrões da ONA
3. Mapeamento dos processos dos serviços do CESTEH, iniciando pelo Ambulatório de Saúde do Trabalhador
4. Atualização das políticas e dos grandes planos (segurança do paciente, contingência, incêndio, força de trabalho, cuidado do paciente, qualidade, monitoramento de contratos, monitoramento de materiais perigosos, educação).

Ética, Cidadania, Respeito, Qualidade e Transparência

PLANO DA QUALIDADE 2018

Por que será feito?

Para a melhorar a qualidade e segurança dos serviços prestados, melhorar os mecanismos de comunicação institucionais (usar o CESTEH na web), formalizar os processos internos através do seu mapeamento.

Preparar os serviços do CESTEH para o processo de Acreditação pela ONA.

Quem são os responsáveis pelas ações

Coordenação de Serviços e Equipe de Gestão da Qualidade

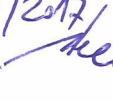
Onde será feito?

Ambulatório de Saúde do Trabalhador e Laboratório de Toxicologia do CESTEH

Quando será feito?

Até dezembro de 2018

Ética, Cidadania, Respeito, Qualidade e Transparência

28/11/2017


Antonio Sérgio Almeida Fonseca
-Coordenador de Serviço
CESTEH/ENSP/FIOCRUZ
Matrícula SIAPE nº 0463193-