

CADEIA DE VALOR DO SERVIÇO AMBULATORIAL DO CESTEJ

Macroprocessos
Finalísticos

PORTA DE
ENTRADA E
ACOLHIMENTO

CONSULTAS
MÉDICAS E
ATENDIMENTOS
FINALÍSTICOS

DESFECHO
CLÍNICO

Macroprocessos de
Sustentação

EXAMES E PROCEDIMENTOS

APOIO À ASSISTÊNCIA

Macroprocessos de
Gestão e Apoio
Assistencial

RECEPÇÃO DE PACIENTES

GESTÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE PRONTUÁRIOS