

INDICADORES: PLANO DE CONTROLE



Secretaria de Apoio a Cursos - SEAC

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- Agendamento de sala – Qualidade no Processo

COMO MEDIR? (Fórmula)

- $\text{Total de salas agendadas} / \text{total de salas solicitadas} = (\%)$

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Carlos Roberto Vicente

QUANDO VAI MEDIR?

- Semestral: 1 de Julho – Janeiro a Junho
2 de Janeiro – Julho a Dezembro

PORQUE MEDIR? (Meta)

- Atender 100% dos cursos regulares.
- Nos cursos não regulares sem disponibilidade não há solicitação.

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- SEAC

QUANTO CUSTA?

- Sem custo