

Serviço de Infraestrutura - Infra

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- Serviço de Manutenção Predial – Tipo: Excelência

COMO MEDIR? (Fórmula)

- Solicitação de Serviço concluída / Solicitação de Serviço x 100 = (%)

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Jonas Vitorino

QUANDO VAI MEDIR?

- Anualmente com dados de Janeiro a Dezembro

PORQUE MEDIR? (Meta)

- 88% das solicitações são atendidas

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- SIAD

QUANTO CUSTA?

- Sem custo