

INDICADORES: PLANO DE CONTROLE



Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- Processos Mapeados - Capacidade

COMO MEDIR? (Fórmula)

- Índice: número de processos mapeados

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Carlos Reis

QUANDO VAI MEDIR?

- Anualmente - Dezembro

PORQUE MEDIR? (Meta)

- 10 processos mapeados ao ano

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- SGQ

QUANTO CUSTA?

- Sem custo

Aprovado Por: _____

Data: ____ / ____ / ____