

INDICADORES: PLANO DE CONTROLE



Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- Realização de Cursos por semestre - Eficiência

COMO MEDIR? (Fórmula)

- Índice / Meta = (%)

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Carlos Reis

QUANDO VAI MEDIR?

- Semestral - Julho e Dezembro

PORQUE MEDIR? (Meta)

- 2 cursos realizados por ano.

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- SRH

QUANTO CUSTA?

- Sem custo

Aprovado Por: _____

Data: ____ / ____ / ____