

INDICADORES: PLANO DE CONTROLE



NOME DA SUBUNIDADE/SETOR: Serviço de Gestão da Qualidade

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- O correto preenchimento do Termo de Abertura do Projeto de Mapeamento (TAP)
- Tipo: Eficiência

COMO MEDIR? (Fórmula)

- $(\text{Número de Versões do TAP} / \text{Meta}) \times 100$

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Rodrigo Nascimento Silva

QUANDO VAI MEDIR?

- Semestralmente. Final de Junho e Dezembro de cada ano.

PORQUE MEDIR? (Meta)

- 100% do TAP preenchido corretamente.

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- Poseidon. Endereço da pasta: SGQ/SGQ ATUAL/GESTÃO DE PROCESSOS/PROCESSOS

QUANTO CUSTA?

- Sem custo