

INDICADORES: PLANO DE CONTROLE



Serviço de Protocolo - Seprot

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- Tempo de envio de correspondência. (Execução Física)

COMO MEDIR? (Fórmula)

- Correspondências enviadas / Correspondências recebidas até as 12:00 hs = (%)

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Davi Henrique de Lima

QUANDO VAI MEDIR?

- Diariamente

PORQUE MEDIR? (Meta)

- 100% das correspondências recebidas até as 12:00 hs. Serão enviadas no mesmo dia.

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- SGA

QUANTO CUSTA?

- Sem custo.