

INDICADORES: PLANO DE CONTROLE



Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ

O QUE MEDIR? (Indicador – Tipologia)

- Processos Mapeados por colaborador - Produtividade

COMO MEDIR? (Fórmula)

- Processo Mapeado / Colaborador = (%)

QUEM VAI MEDIR? (Responsável)

- Rodrigo Nascimento e Aline Ribeiro

QUANDO VAI MEDIR?

- Anual - Dezembro

PORQUE MEDIR? (Meta)

- 5 Processos Mapeados por multiplicador

ONDE PESQUISAR? (Fonte de Informação)

- SGQ

QUANTO CUSTA?

- Sem custo

Aprovado Por: _____

Data: ____ / ____ / ____