



**Referência no Processo:** Entrada Gescon - Documentos de regularidade dos empregados terceirizados.

**Tipo de Indicador:** Eficiência

**Índice Atualmente:** 90% empregados terceirizados com documentação regular

**Meta Proposta:** 95% dos empregados terceirizados com documentação regular até 2017 (2014:91% / 2015:93% / 2016:94% / 2017:95%)

**Fórmula de Aferição:** Total empregados terceirizados = 240

**Empregados terceirizados atualmente regulares** = 216 = 90% | Meta para empregados terceirizados regulares = 228 = 95%

**Índice Atual ÷ Meta** =  $\frac{x}{228}$  | A aferição será mensal, sendo considerada na avaliação final a média simples dos resultados no ano

**Critérios de Avaliação / Método de Aferição:** Atendimento dos requisitos para que o empregado terceirizado esteja regular

1. Pagamento de salário em dia
2. Encargos previdenciários e trabalhistas devidamente pagos e recolhidos
3. Benefícios sociais regulares (Vale Transporte, Vale Alimentação, Plano de Saúde, etc...)
4. Folha de Ponto ou outro instrumento de frequência devidamente assinado por servidor responsável



**Referência no Processo:** Saída (Produto) Gescon – Solicitação de Pagamentos dos Serviços

**Tipo de Indicador:** Eficácia

**Índice Atualmente:** 3 dias úteis

**Meta Proposta:** 100% das Notas Fiscais **sem Medição**, atestada em até 2 dias úteis até 2015 da chegada ao Gescon até a saída ao SEOF

**Fórmula de Aferição:**  $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{2}{3} = 0,66 = 66\%$

**Meta Proposta:** 02 dias úteis -  $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{2}{2} = 1 = 100\%$

**Critérios de Avaliação / Método de Aferição:**

1. Nota Fiscal emitida dentro do período correto de arrecadação.
2. Nota Fiscal emitida no valor das parcelas constantes no contrato.
3. Nota Fiscal atestada pelo Fiscal Técnico do contrato.



**Referência no Processo:** Saída (Produto) Gescon – Solicitação de Pagamentos dos Serviços

**Tipo de Indicador:** Eficácia

**Índice Atualmente:** 5 dias úteis

**Meta Proposta:** 100% das Notas Fiscais **com Medição**, atestada em até 3 dias úteis até 2015 da chegada ao Gescon até a saída ao SEOF

**Fórmula de Aferição:**  $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{3}{5} = 0,60 = 60\%$

**Meta Proposta:** 02 dias úteis -  $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{3}{3} = 1 = 100\%$

**Critérios de Avaliação / Método de Aferição:**

1. Nota Fiscal emitida dentro do período correto de arrecadação.
2. Nota Fiscal emitida no valor das parcelas constantes no contrato.
3. Nota Fiscal atestada pelo Fiscal Técnico do contrato.



**Referência no Processo:** Saída Gescon (utilidade)-Relatório/Informações dos profissionais terceirizados atualmente na Subunidade

**Tipo de Indicador:** Efetividade

**Índice Atualmente:** Não há

**Meta Proposta para 2017:** 80% dos relatórios enviados para as Subunidades sejam utilizados.

**Fórmula de Aferição:** 
$$\frac{\text{Relatórios Úteis}}{\text{Relatórios Totais}}$$

**Modo de Aferição:** Formulário

Pergunta: O relatório / informação foi utilizado pelo seu setor. ( ) sim ( ) não. Teria alguma sugestão para melhoria ou inclusão para o relatório / informação.



**Referência no Processo:** Saída Gescon (qualidade)-Relatório/Informações dos Profissionais Terceirizados atualmente no Departamento.

**Tipo de Indicador:** Qualidade

**Índice Atualmente:** Não há

**Meta Proposta para 2017:** 85% dos relatórios enviados para as Subunidades sejam utilizados.

**Fórmula de Aferição:** 
$$\frac{\text{Relatórios Necessários}}{\text{Relatórios Totais}}$$

**Modo de Aferição:** Formulário

Pergunta: As informações disponibilizadas são necessárias para tomada de decisão de seu setor?

( ) sim      ( ) não.