



Referência no Processo: Entrada Gescon - Documentos de regularidade dos empregados terceirizados.

Tipo de Indicador: Eficiência

Índice Atualmente: 90% empregados terceirizados com documentação regular

Meta Proposta: 95% dos empregados terceirizados com documentação regular até 2017 (2014:91% / 2015:93% / 2016:94% / 2017:95%)

Fórmula de Aferição: Total empregados terceirizados = 240

Empregados terceirizados atualmente regulares = 216 = 90% | Meta para empregados terceirizados regulares = 228 = 95%

Índice Atual ÷ Meta = $\frac{x}{228}$ | A aferição será mensal, sendo considerada na avaliação final a média simples dos resultados no ano

Critérios de Avaliação / Método de Aferição: Atendimento dos requisitos para que o empregado terceirizado esteja regular

1. Pagamento de salário em dia
2. Encargos previdenciários e trabalhistas devidamente pagos e recolhidos
3. Benefícios sociais regulares (Vale Transporte, Vale Alimentação, Plano de Saúde, etc...)
4. Folha de Ponto ou outro instrumento de frequência devidamente assinado por servidor responsável



Referência no Processo: Saída (Produto) Gescon – Solicitação de Pagamentos dos Serviços

Tipo de Indicador: Eficácia

Índice Atualmente: 3 dias úteis

Meta Proposta: 100% das Notas Fiscais **sem Medição**, atestada em até 2 dias úteis até 2015 da chegada ao Gescon até a saída ao SEOF

Fórmula de Aferição: $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{2}{3} = 0,66 = 66\%$

Meta Proposta: 02 dias úteis - $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{2}{2} = 1 = 100\%$

Critérios de Avaliação / Método de Aferição:

1. Nota Fiscal emitida dentro do período correto de arrecadação.
2. Nota Fiscal emitida no valor das parcelas constantes no contrato.
3. Nota Fiscal atestada pelo Fiscal Técnico do contrato.



Referência no Processo: Saída (Produto) Gescon – Solicitação de Pagamentos dos Serviços

Tipo de Indicador: Eficácia

Índice Atualmente: 5 dias úteis

Meta Proposta: 100% das Notas Fiscais **com Medição**, atestada em até 3 dias úteis até 2015 da chegada ao Gescon até a saída ao SEOF

Fórmula de Aferição: $\frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{3}{5} = 0,60 = 60\%$

Meta Proposta: $02 \text{ dias úteis} - \frac{\text{Tempo Meta}}{\text{Tempo Atual}} - \frac{3}{3} = 1 = 100\%$

Critérios de Avaliação / Método de Aferição:

1. Nota Fiscal emitida dentro do período correto de arrecadação.
2. Nota Fiscal emitida no valor das parcelas constantes no contrato.
3. Nota Fiscal atestada pelo Fiscal Técnico do contrato.



Referência no Processo: Saída Gescon (utilidade)-Relatório/Informações dos profissionais terceirizados atualmente na Subunidade

Tipo de Indicador: Efetividade

Índice Atualmente: Não há

Meta Proposta para 2017: 80% dos relatórios enviados para as Subunidades sejam utilizados.

Fórmula de Aferição:
$$\frac{\text{Relatórios Úteis}}{\text{Relatórios Totais}}$$

Modo de Aferição: Formulário

Pergunta: O relatório / informação foi utilizado pelo seu setor. () sim () não. Teria alguma sugestão para melhoria ou inclusão para o relatório / informação.



Referência no Processo: Saída Gescon (qualidade)-Relatório/Informações dos Profissionais Terceirizados atualmente no Departamento.

Tipo de Indicador: Qualidade

Índice Atualmente: Não há

Meta Proposta para 2017: 85% dos relatórios enviados para as Subunidades sejam utilizados.

Fórmula de Aferição:
$$\frac{\text{Relatórios Necessários}}{\text{Relatórios Totais}}$$

Modo de Aferição: Formulário

Pergunta: As informações disponibilizadas são necessárias para tomada de decisão de seu setor?

() sim () não.