

---

## EDITAL

### QUALIDADE DO CUIDADO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE – 2024

#### CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM NÍVEL DE ATUALIZAÇÃO NA MODALIDADE PRESENCIAL

Oferta ENSP / Não Regular

Coordenação Geral: Victor Grabois

Coordenação Adjunta: Marina Ferreira Noronha

---

Publicado em 13 de março de 2024.

A Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (ENSP) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), torna públicas, por meio deste instrumento de divulgação, as normas do processo de seleção para as vagas de alunos do CURSO DE QUALIDADE DO CUIDADO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE (2024), de Qualificação Profissional em nível de Atualização, na modalidade presencial.

#### 1. OBJETIVOS DO CURSO

##### 1.1. Objetivo geral

Contribuir para a atualização profissional e o para fortalecimento da Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente.

##### 1.2. Objetivos específicos

- Refletir de forma crítica acerca da evolução histórica e dos conceitos de qualidade em saúde e segurança do paciente;
- Contextualizar o Programa Nacional de Segurança do Paciente nos seus 10 anos de existência no Brasil;
- Compreender as práticas de segurança nos serviços de saúde;
- Discutir e capacitar para o desenvolvimento de estratégias de melhoria da qualidade em saúde e segurança do paciente.

#### 2. PERFIL DO CANDIDATO

O Curso se destina aos profissionais atuantes na área da saúde com graduação concluída.

#### 3. DESCRIÇÃO DO CURSO

Trata-se de um Curso de Atualização ofertado pelo Proqualis/ ENSP/ Fiocruz para capacitar profissionais de saúde acerca dos conceitos e práticas de qualidade em saúde e as suas dimensões, como equidade, cuidado centrado no paciente e segurança do paciente, contribuindo para o fortalecimento da cultura de segurança nos serviços de saúde e melhorias na qualidade do cuidado, além de fomentar discussões sobre os avanços da temática no SUS principalmente no período em que o PNSP completa 10 anos de existência.

#### 4. REGIME E DURAÇÃO

O curso tem carga horária total de 80 (oitenta) horas, na modalidade presencial, e será ministrado semanalmente, às terças-feiras, das 09h às 12h; 13:30 às 16:30h.

Início: 21/05/2024

Término: 30/07/2024

## 5. VAGAS

5.1. O número máximo de vagas disponíveis para este Edital é de 30 (trinta) vagas.

5.2. De forma a assegurar que a totalidade das vagas seja preenchida, serão selecionados candidatos na condição de SUPLENTEs. Os candidatos selecionados como suplentes, desde já, têm ciência de que somente serão convocados de acordo com a respectiva ordem de classificação e diante de vacância dentre os candidatos titulares.

Ressalta-se que a Coordenação do curso não se obriga a preencher todas as vagas.

## 6. INSCRIÇÃO

**De 13/03 a 15/04/2024**

O procedimento de inscrição requer dois momentos: primeiro, o preenchimento do formulário eletrônico disponível na Plataforma SIGALS conforme subitem 6.1, e, posteriormente o envio de toda a documentação exigida, conforme subitem 6.2.

A inscrição na Plataforma SIGALS e o envio da documentação de inscrição, via correio eletrônico, deverão ser efetuadas impreterivelmente **até às 16h** (horário de Brasília) do dia **15/04/2024**.

Antes de realizar a inscrição online e iniciar este Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas neste Edital e certificar-se de efetivamente preencher todos os requisitos exigidos sob pena de exclusão do Certame.

### 6.1. Procedimentos para inscrição

Todas as informações referentes ao processo seletivo poderão ser obtidas na Plataforma SIGALS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)) > Inscrição > Modalidade: Presencial > Categoria: Atualização > Unidade: Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca > Curso > Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança Do Paciente.

O candidato deverá preencher o formulário eletrônico de inscrição, disponível no site da Plataforma e para tanto, deve observar as instruções a seguir. Vale ressaltar que somente com o navegador Internet Explorer é possível o acesso à Plataforma SIGA.

Clicar em “INSCRIÇÃO”, localizada na coluna à esquerda, depois em Modalidade: Presencial > Categoria: Atualização > Unidade: Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca > Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança do Paciente. O Edital para Seleção do Curso encontra-se na coluna “CHAMADA PÚBLICA”. Nesta mesma janela, na parte inferior, encontra-se o botão azul “INICIAR INSCRIÇÃO”. Na tela referente ao início da inscrição, o candidato deverá selecionar “ENSP – CURSO ESCOLHIDO”.

A ENSP/Fiocruz não se responsabilizará por inscrição via internet não recebida por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência dos dados. São de exclusiva responsabilidade do candidato o preenchimento e a veracidade das informações cadastrais no ato do pedido de inscrição, sob as penas da lei.

**O simples preenchimento do Formulário Eletrônico de Inscrição não significa que a inscrição para seleção do curso tenha sido efetivada. A inscrição será efetivada através do recebimento dos documentos exigidos no item 6.2. Não será admitido o envio de documentos de inscrição por outros meios.**

Para completar o processo de inscrição nesta seleção, o candidato deverá preencher o Formulário Eletrônico de Inscrição e anexar os documentos relacionados no subitem 6.2 digitalizados no Sistema para recebimento de documentos de inscrição para os cursos da ENSP. Cada arquivo deve estar em formato PDF e ter no máximo 4MB.

**Toda documentação exigida e descrita abaixo, bem como o Formulário Eletrônico de Inscrição deve ser enviada através do link**

<https://anexos.ensp.fiocruz.br>

Observações:

1. Os candidatos são responsáveis pela legibilidade dos documentos enviados.
2. Inscrições com documentação incompleta e ilegíveis não serão aceitas.
3. Não serão aceitas inscrições fora do período e horários estabelecidos, quaisquer que sejam as razões alegadas, salvo pelo adiamento oficial do período inicialmente divulgado.
4. Não será cobrada taxa de inscrição.

6.2. São documentos exigidos na inscrição:

- a) Formulário eletrônico de inscrição do SIGALS assinado;
- b) Curriculum vitae atualizado;
- c) Carta de Intenção/justificativa do interesse pelo curso, na qual o candidato fale sobre sua trajetória profissional, sua atual inserção institucional, eventualmente alguns desafios ou questões relativas à sua prática profissional, suas expectativas com relação ao curso e sua disponibilidade para realização do curso;
- d) Carta de liberação/anuência da instituição (independente do regime de horário). Esta carta deverá ser assinada pelo dirigente e/ou responsável institucional, declarando ciência e concordância quanto a participação do candidato nos dias e horários previstos para as aulas do curso.

6.3. Homologação das inscrições

- a) O candidato, ao enviar a documentação requerida, responsabilizar-se-á pela veracidade de todas as informações postadas, bem como a observação dos prazos;
- b) É de exclusiva responsabilidade do candidato acompanhar a divulgação das inscrições homologadas e não homologadas. Entende-se por inscrição homologada aquela que, após analisada, está em conformidade com o exigido no Edital;
- c) No **18/04/2024** dia será disponibilizada na Plataforma SIGALS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)) e no Portal de Ensino da ENSP ([ensino.ensp.fiocruz.br](http://ensino.ensp.fiocruz.br)) a relação preliminar dos candidatos cujas inscrições foram homologadas e não, com o motivo da não homologação;
- d) Caso verifique que seu nome não consta em nenhuma das listagens divulgadas, o candidato deverá contatar o Serviço de Gestão Acadêmica pelo e-mail [pseletivo.ensp@fiocruz.br](mailto:pseletivo.ensp@fiocruz.br) nos dias **18 e 19/04/2024**.

6.4. Recurso Relativo à Homologação de Inscrição

Os candidatos que desejarem entrar com recurso a homologação de inscrição deverá fazê-lo nos dias **18 e 19/04/2024, até às 16h**, através do e-mail [recurso.ensp@fiocruz.br](mailto:recurso.ensp@fiocruz.br).

O candidato receberá a confirmação do recebimento do e-mail no período de 24 horas, a contar da data do envio, considerando dias úteis. O formulário específico para este procedimento está disponível ao final deste Edital, **Anexo I**.

A resposta aos recursos será divulgada na Plataforma SIGALS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)) e no Portal de Ensino da ENSP ([ensino.ensp.fiocruz.br](http://ensino.ensp.fiocruz.br)), no dia **22/04/2024**, após às 14h. **Não serão fornecidas informações por telefone.**

## 7. SELEÇÃO E RESULTADO

A seleção, de caráter eliminatório e classificatório será realizada no período de **24 a 30/04/2024**.

7.1. Será realizada pela Comissão de Seleção, definida pela Coordenação do curso e consistirá na análise do Curriculum Vitae, Carta de Intenção e na Carta de Liberação/Anuência.

7.2. Critérios de Seleção

### 7.2.1. Análise do *Curriculum Vitae*:

- a) Vinculação de trabalho do candidato com instituições atuantes na área da saúde (pontuação máxima: 03 pontos);
- b) Tempo de atuação na área da saúde (pontuação máxima: 03 pontos; 1 ponto a cada ano).

### 7.2.2. Análise da Carta de Intenção (pontuação máxima: 4,0 pontos);

ASPECTOS A SEREM AVALIADOS	VALOR
1. Argumentação	1,0
2. Encadeamento e articulação de ideias	1,0
3. Clareza de objetivos	1,0
4. Expectativas quanto ao curso	1,0
<b>Total de pontos</b>	<b>4,0</b>

### 7.2.3. Carta de liberação/anuência da instituição, independente do regime de horário. (eliminatória).

7.2.4. Serão considerados aprovados os candidatos com nota mínima igual a 6,0.

7.3. O resultado da seleção será divulgado no dia **02/05/2024**, na Plataforma SIGA LS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)) e no Site de Ensino da ENSP ([ensino.ensp.fiocruz.br](http://ensino.ensp.fiocruz.br)).

### 7.4. Recurso relativo ao Resultado da Seleção

Os candidatos que desejarem entrar com recurso ao resultado da seleção, deverão fazê-lo nos dias **02 e 03/05/2024** até às 16h, pelo e-mail [recurso.ensp@fiocruz.br](mailto:recurso.ensp@fiocruz.br).

O candidato receberá a confirmação do recebimento do e-mail no período de 24 horas a contar da data do envio, considerando dias úteis. O formulário específico para este procedimento está disponível ao final deste Edital (**Anexo I**).

A resposta aos recursos será divulgada na Plataforma SIGALS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)) e no Site de Ensino da ENSP ([ensino.ensp.fiocruz.br](http://ensino.ensp.fiocruz.br)), no dia **07/05/2024**, após às 14h.

Não serão aceitos recursos via postal, ou para qualquer outro e-mail que não seja o disponibilizado para esse fim, ou ainda, fora do prazo.

Em nenhuma hipótese será aceito pedido de reconsideração da decisão tomada pela Banca de Seleção em relação ao recurso.

7.5. O Resultado Final da Seleção será publicado na Plataforma SIGALS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)) e no Site de Ensino da ENSP ([ensino.ensp.fiocruz.br](http://ensino.ensp.fiocruz.br)), no dia **07/05/2024**.

## 8. CLASSIFICAÇÃO FINAL

A classificação final dos candidatos será baseada na pontuação obtida pelo candidato na análise documental segundo critérios descritos no item 7 (Seleção e Resultado).

O desempate entre candidatos com a mesma pontuação se dará pelos critérios e ordem abaixo relacionados: 1º) Maior tempo de atuação na área profissional; 2º) Maior idade.

## 9. MATRÍCULA

Período de **08 a 14/05/2024** (até às 16h, horário de Brasília)

O candidato selecionado, seja titular ou suplente, deverá enviar a documentação exigida para a matrícula, conforme informado no subitem 9.1, seguindo as orientações constantes do documento Procedimentos de

Matrícula, a ser divulgado na Plataforma SIGALS juntamente com o Resultado Final. A documentação deverá ser enviada, até às 16h (horário de Brasília), acessando o link abaixo

<https://anexos.ensp.fiocruz.br>

O candidato que deixar de efetuar sua matrícula até o dia **14/05/2024** será considerado desistente. Caso surjam vagas de cancelamento de matrícula, desistência ou matrícula não efetivada por pendência de documentação, a vaga será ocupada pelo suplente, de acordo com a ordem de classificação.

Será divulgada no dia **16/05/2024** a lista final dos candidatos com matrícula confirmada.

9.1. Documentos exigidos para a matrícula:

- a) Diploma de graduação (frente e verso) no formato A4, digitalizado, ou , ou declaração de conclusão de curso, com validade de 01 (um) ano, informando data de colação de grau, já realizada, emitida pela Instituição do candidato. No caso de candidato brasileiro que tenha obtido sua graduação no exterior, este deverá apresentar fotocópia de seu diploma devidamente revalidado por universidade brasileira;
- b) Documento de Identificação (documento que conste o campo naturalidade - frente e verso no mesmo arquivo). Todos os dados da carteira de identidade, inclusive os do órgão emissor necessitam estar legíveis.
- c) CPF. Dispensado caso conste o número na carteira de identidade (um arquivo);
- d) Certidão de Nascimento ou Casamento, caso no documento de identificação não conste o campo naturalidade (um arquivo);
- e) Declaração de Veracidade das informações e Autenticidade dos documentos apresentados;
- f) Termo de Autorização;
- g) Termo de Cessão de Uso de Voz e Imagem.

Havendo pendência de quaisquer dos documentos requeridos ou se estes não estiverem em conformidade com o subitem 9.1, ou, ainda, não estiverem legíveis, a matrícula **NÃO** será efetivada e o candidato será eliminado.

**Observações:**

- As imagens dos documentos precisam estar nítidas e não serão aceitas em tamanho inferior ao A4.
- A ENSP/Fiocruz não se responsabilizará por matrícula via internet não recebida por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência dos dados. São de exclusiva responsabilidade do candidato o preenchimento e a veracidade das informações cadastrais no ato do pedido de inscrição, sob as penas da lei;
- Cada arquivo deve estar em formato PDF e ter no máximo 4MB;
- Antes de iniciar o envio dos documentos, o candidato deverá ficar atento ao prazo de encerramento (dia e hora) estabelecido. O procedimento de anexação dos documentos poderá ser interrompido automaticamente e o candidato não conseguirá anexar todos os documentos exigidos.

## 10. DESISTÊNCIA E TRANCAMENTO

10.1. Em caso de desistência durante o período do curso, o aluno deverá preencher o requerimento do Serviço de Gestão Acadêmica (pessoalmente ou via e-mail), observando o período para cancelamento definido no projeto de curso.

10.2. O trancamento de matrícula nos Cursos de Qualificação Profissional - Atualização, não será permitido.

## 11. BOLSAS DE ESTUDO E HOSPEDAGEM

11.1. A ENSP não oferece bolsas de estudo;

11.2. A Fiocruz não dispõe de hospedagem para alunos provenientes de outros estados ou países.

## 12. LOCAL DO CURSO

O curso será realizado presencialmente na Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP).

## 13. TITULAÇÃO

13.1. A ENSP outorgará certificado de Qualificação Profissional em nível de Atualização, aos alunos que cumprirem os requisitos do Regulamento de Ensino da ENSP.

13.2. O Certificado de Conclusão do Curso somente será emitido aos alunos egressos mediante a apresentação do Diploma de graduação, de acordo com o presente edital.

## 14. COMPROMISSO COM AS REGRAS ESTABELECIDAS NO EDITAL

14.1. Ao participar deste processo seletivo o candidato estará reconhecendo sua aceitação às normas estabelecidas para o mesmo. Por isso, antes de encaminhar seus documentos, o candidato deverá conhecer todas as regras previstas e certificar-se de que preencherá todos os requisitos exigidos.

## 15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a divulgação de todos os atos e comunicados referentes a este processo seletivo no *site* do ensino da ENSP ([ensino.ensp.fiocruz.br](http://ensino.ensp.fiocruz.br)) e/ou na Plataforma SIGALS ([www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br)), e ficar atento aos prazos nele estabelecidos, mesmo após a publicação do resultado final, pois poderá haver retificações;

15.2. O cronograma, desde o lançamento do edital até o início do curso, está disponível no **Anexo II**, pág. 9;

15.3. O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa;

15.4. Não serão fornecidas declarações de aprovação nas etapas do processo seletivo;

15.5. Será eliminado o candidato que não anexar a documentação exigida para o processo seletivo do curso, não realizar a matrícula no período estabelecido ou não anexar a documentação exigida no ato da matrícula;

15.6. A inscrição neste curso expressa a concordância do candidato com os termos do presente edital;

15.7. Serão permitidas matrículas simultâneas em cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e de Qualificação Profissional, desde que não ocorram horários sobrepostos;

15.8. Serão autorizadas matrículas simultâneas em dois cursos de Qualificação Profissional desde que não ocorram horários sobrepostos;

15.9. A ENSP/Fiocruz se reserva no direito de corrigir eventuais erros neste edital e em qualquer publicação relativa a este processo seletivo;

15.10. No período de matrícula a análise documental é realizada pelo Serviço de Gestão Acadêmica, lembrando que, os documentos enviados no período de inscrição não terão validade para matrícula;

15.11. Casos omissos serão analisados pela Coordenação do curso;

15.12. Caso tenha dificuldade no preenchimento do formulário eletrônico de inscrição, entre em contato com o *e-mail* [pseletivo.ensp@fiocruz.br](mailto:pseletivo.ensp@fiocruz.br)

## 16. INFORMAÇÕES

A comunicação se dará, exclusivamente, por e-mail [pseletivo.ensp@fiocruz.br](mailto:pseletivo.ensp@fiocruz.br) ou pelo telefone (21) 2598-2315/2318.

EDITAL DE SELEÇÃO PARA O CURSO DE QUALIDADE DO CUIDADO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO  
PACIENTE – 2024

**ANEXO I – FORMULÁRIO PEDIDO DE RECURSO**

Nº da Inscrição: \_\_\_\_\_

Curso pretendido: Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança do Paciente (2024)

( ) Inscrição Não Homologada

( ) Resultado da Seleção (Análise documental)

Justificativa do pedido de recurso:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Resposta ao pedido de recurso:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Reservado a Banca de Seleção:

Parecer do Recurso:

( ) Deferido      ( ) Indeferido

EDITAL DE SELEÇÃO PARA O CURSO DE QUALIDADE DO CUIDADO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO  
 PACIENTE – 2024

**ANEXO II – CRONOGRAMA**

ETAPAS DO PROCESSO	DATAS
Divulgação do Edital na Plataforma SIGALS e no Portal de Ensino da ENSP	13/03/2024
Período de inscrição e envio da documentação de inscrição	13/03 a 15/04/2024
Divulgação da lista de candidatos com inscrição homologada e não homologada na Plataforma SIGALS no Portal de Ensino da ENSP	18/04/2024
Recurso Candidato com inscrição não homologada	18 e 19/04/2024
Divulgação do resultado do recurso da Homologação de Inscrição na Plataforma SIGALS e no Portal de Ensino da ENSP	22/04/2024
Seleção: Análise Documental	24 a 30/04/2024
Divulgação do Resultado da Seleção	02/05/2024
RECURSO (24h) Recebimento dos recursos da Seleção	02 e 03/05/2024
Divulgação do resultado dos recursos da Seleção	07/05/2024
Divulgação do Resultado Final de Seleção	07/05/2024
Matrícula dos candidatos selecionados (titulares e suplentes)	08 a 14/05/2024
Divulgação da lista final de candidato selecionados com matrícula confirmada	16/05/2024
Início do curso	21/05/2024